

**REGULAMIN ZWIEDZANIA
MUZEUM HISTORII FOTOGRAFII IM. WALEREGO RZEWUSKIEGO W KRAKOWIE**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin zwiedzania (zwany dalej Regulaminem) określa zasady zwiedzania Muzeum Fotografii w Krakowie w budynku przy ul. Królowej Jadwigi 220.
2. Zwiedzanie Muzeum odbywa się w ustalonych dniach i godzinach.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych, wystaw czasowych, wykładów oraz oferty przewodnickiej i edukacyjnej, jak również informacje o cenach biletów są zamieszczone w kasie biletowej oraz na stronie internetowej Muzeum.
4. Kasa Muzeum czynna jest w godzinach otwarcia Muzeum.
5. Wtorek jest dniem nieodpłatnego zwiedzania wystawy stałej.
6. Liczba zwiedzających przebywających w budynku i na wystawie stałej Muzeum jest ograniczona.
7. Dzieci w wieku do lat 12 mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
8. Z wystaw należy korzystać zgodnie z przeznaczeniem.
9. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Muzeum.
10. Na wystawie stałej oraz wystawach czasowych obowiązuje zakaz fotografowania z użyciem statywu i lampy błyskowej.

§ 2

Sprzedaż i rezerwacja biletów

1. Zwiedzanie Muzeum oraz udział w wybranych wydarzeniach udostępnianych w ramach oferty programowej Muzeum są odpłatne.
2. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.mhf.krakow.pl oraz w kasie Muzeum.
3. Zakup biletów oraz rezerwacja miejsc na wydarzenia jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
4. Kasa przyjmuje płatność w złotych.

§ 3

Sprzedaż i rezerwacja biletów dla osób indywidualnych

1. Osoby indywidualne mogą dokonywać rezerwacji na wydarzenia pisząc na adres rezerwacja@mhf.krakow.pl lub dzwoniąc pod numer wskazany na stronie internetowej muzeum.
2. Osoby indywidualne mogą dokonywać zakupu biletów w kasie Muzeum.
3. Przed zakupem biletu zniżkowego należy okazać stosowne dokumenty uprawniające do jego zakupu.
4. Bilet zakupiony w kasie należy okazać bileterowi przy wejściu na wystawę lub wydarzenie.
5. Bilet na zwiedzanie wystawy można kupić najpóźniej 30 minut przed zamknięciem Muzeum.

§ 4

Sprzedaż i rezerwacja biletów dla grup zorganizowanych

1. Zwiedzanie Muzeum w grupach zorganizowanych z przewodnikiem jest możliwe od wtorku do piątku w godz. 11:00 – 15:00, oraz w soboty i niedziele od godz 11:00 – 15:00 po dokonaniu uprzedniej rezerwacji mailowo na adres rezerwacja@mhf.krakow.pl lub telefonicznie pod numerem + 48 798 083 514
2. Do oprowadzania po Muzeum upoważnieni są pracownicy Muzeum oraz inne osoby za zgodą Muzeum.
3. Maksymalna liczba osób w grupie wynosi 25 (na oprowadzenie większej liczby osób każdorazowo zgodę musi wyrazić pracownik obsługi Muzeum).
4. Oprowadzanie po Muzeum odbywa się w języku polskim lub angielskim.
3. Faktury wystawiane są nie później niż do 15. dnia następnego miesiąca po wykonaniu usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami, na rzecz osób prawnych, instytucji i podmiotów gospodarczych, lub w ciągu 90 dni na rzecz osób fizycznych, po zgłoszeniu potrzeby wystawienia faktury.

§ 5

Zwroty

1. Rezygnacji z zarezerwowanego terminu można dokonać w formie pisemnej przesyłając stosowne oświadczenie, mailowo pod adresem rezerwacja@mhf.krakow.pl, lub osobiście w kasie Muzeum.
2. Składając rezygnację z zarezerwowanego terminu należy wskazać datę rezerwacji.
3. Muzeum w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu na wybrane wydarzenia. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie www.mhf.krakow.pl. W szczególnych wypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji i ją opłaciły, przysługuje z tego tytułu prawo do zmiany terminu lub zwrot uiszczonej opłaty za bilety.

§ 6

Ważność biletów

Bilet wstępu na wystawę stałą i wystawy czasowe jest ważny na cały dzień w godzinach otwarcia Muzeum.

§ 7

Zasady bezpieczeństwa w Muzeum

1. Każda osoba zwiedzająca Muzeum zobowiązana jest stosować się do poniższych zasad bezpieczeństwa oraz do poleceń personelu.
2. Do Muzeum nie wolno wnosić dużych bagaży i plecaków, ani przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu innych. O niebezpiecznym charakterze takiego przedmiotu decydują odpowiednie służby Muzeum. Plecaki, torby, walizki, parasole oraz okrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni, z której korzystanie jest bezpłatne.
3. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
4. Zabrania się wstępu na teren Muzeum osobom nietrzeźwym lub będącym pod wpływem środków odurzających.
5. Zabrania się wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów.
6. Zabrania się wprowadzania zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika).
7. Zabrania się przenoszenia elementów wyposażenia Muzeum poza jego teren.
8. Zabrania się niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Muzeum.

9. Zwiedzających obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na całym terenie Muzeum.
10. Zwiedzających obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu na całym terenie Muzeum, poza miejscami do tego wyznaczonymi.
11. Należy unikać nadmiernego tłoku w jednym miejscu, przepychania się, biegania, ślizgania po posadzkach, głośnego zachowania, wzbudzania niepokoju innych zwiedzających, stwarzania sytuacji zagrożenia. Zabrania się wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i zabezpieczenia.
12. W przypadku wystąpienia zdarzeń niepożądanych należy powiadomić o nich personel Muzeum i bezzwłędnie podporządkować się jego poleceniom.
13. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Muzeum zastrzega sobie prawo do przerwania realizacji świadczonych usług.
14. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na terenie Muzeum zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezzwłocznego podporządkowania się poleceniom pracowników Muzeum.

§ 8

Informacje dodatkowe

1. Muzeum dysponuje ograniczoną ilością miejsc postojowych dla zwiedzających w ramach ogólnie dostępnego terenu.
2. Najbliższy parking dla autokarów znajduje się na ul. 3 Maja (obok stadionu TS Wisła).
3. Muzeum jest częściowo dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych: brak schodów, toaleta dla niepełnosprawnych; brak wózka inwalidzkiego, brak pętli audio.
4. Na terenie Muzeum dostępna jest apteczka oraz bezprzewodowy internet.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia grupy zorganizowanej lub osób indywidualnych nieprzestrzegających postanowień Regulaminu.
2. Zakupienie biletu wstępu do Muzeum lub uczestnictwo w działaniach programowych oferowanych przez Muzeum są jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
3. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni oraz w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum.
4. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rowery pozostawione na jego terenie.
5. Regulamin jest dostępny na stronie Muzeum www.mhf.krakow.pl oraz w kasie Muzeum.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 15 września 2018 r.
7. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzający i korzystający z usług mogą zgłaszać w kasie Muzeum.